

SPA ET SERVICES



L'OFFRE EN QUELQUES MOTS

QUOI ?

Massages, soins du corps et du visage, beauté des mains et des pieds, coiffure, maquillage, coaching sportif, yoga et pop-up évènementiel.

QUI ?

Une équipe d'experts polyglottes, formée et auditée aux standards de qualité inspirés des critères utilisés par Forbes et LQA.

QUAND ?

24h/24 et 7 j/7 dans un délai d'1 heure.

OÙ ?

À l'hôtel, au spa, en entreprise, à domicile et yachting.

COMMENT ?

Réservation en ligne via le site web ou l'application ou par téléphone au 01.53.01.01.53

RELAX

Depuis sa création en 2005, Relax n'a cessé de valoriser son savoir-faire dans les services de prestations à la demande.

Notre offre, toujours plus personnalisée et variée, est spécialisée dans les domaines du bien-être, de la beauté, de la coiffure et de la forme.

Nous adressons nos services aux hôtels de prestige en France et à l'international, ainsi qu'aux dayspas et instituts, aux particuliers et aux entreprises.

Notre métier est de répondre à la demande d'une clientèle cosmopolite, toujours plus exigeante en matière de luxe et de service.

Notre équipe internationale de praticiens polyglottes intervient avec exigence et passion 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en 1 heure.

Notre mission est d'offrir une prestation de services haut de gamme et sur-mesure en répondant à l'ensemble des demandes de façon créative, efficace et rapide, dans le respect des plus hauts standards qualité de la profession (standards de qualité Relax inspirés des critères utilisés par Forbes et LQA).



NOTRE CARTE, UN UNIVERS DE SOINS VARIÉS

Notre carte est un univers de soins variés, empreints de qualité et d'authenticité que nous adaptons sur mesure à vos exigences et aux besoins de votre clientèle :

Plus de 30 types de massages et soins du corps du monde entier. La plupart de nos experts ont reçu des formations à travers le monde afin de se perfectionner aux techniques et philosophie des massages. Les massages prodigués par les thérapeutes Relax Massage offrent un voyage sensoriel aux 4 coins du globe : Thaïlande, Hawaï, Bali, Japon, Suède, Californie... Retrouvez le détail de tous nos soins et massages sur notre site :

www.relax-massage.com

Des soins du corps et du visage avec les plus grandes marques de cosmétiques françaises et internationales. Nos thérapeutes sont formés à de nombreuses marques prestigieuses et de niches : Guerlain, Shiseido, The Organic Pharmacy, Valmont, Sisley, Carita, Aromathery Associates, Codage, Terraké, Cellcosmet, Dermalogica, Nescens, Absolution, KOS ...

Les soins pour la beauté des pieds et des mains : gommage, massage, soins des ongles et pose de vernis avec des protocoles et produits innovants (Manucurist et Kure Bazaar)

Des services de beauté sur-mesure : la mise en beauté pour petits et grands événements. Le maquillage, les extensions de cils, la coiffure, les épilations, le barbier, pour offrir aux femmes et aux hommes autant de personnalité que d'élégance.

Le coaching sportif pour un bien-être physique et mental, pour retrouver forme et ligne, grâce à un programme personnalisé avec un coach en fonction de ses envies : Yoga, Pilates ou coaching sportif en salle.

L'offre « Kid spa », Relax a mis en place des protocoles de soins et de coaching adaptés aux plus jeunes. Ces consommateurs de demain ont un pouvoir d'influence sans précédent sur leurs parents, c'est pour cela que nous sommes partenaires des marques les plus engagées auprès des enfants : Too Fruit, Nougatine et Maman va être jalouse afin de respecter la peau et l'univers des plus jeunes. Ces soins et coachings effectués en duo avec un parent offre un moment de partage privilégié avec son enfant.



LA PASSION DU SPA

Notre équipe de professionnels a évolué dans les spas les plus prestigieux à un niveau international.

Nos praticiens ont chacun leurs spécialités et ont tous la même passion : le bien-être de vos clients. Notre équipe est multi-langues afin de s'adapter à une clientèle cosmopolite.

Tous nos thérapeutes sont diplômés et certifiés aux protocoles de soins de nos marques partenaires mais également audités aux standards de qualité hôteliers. Des auditeurs externes spécialistes du contrôle qualité évaluent régulièrement nos équipes afin de garantir une réussite d'un minimum de 94% à l'évaluation Relax qui s'inspire des critères de qualité internationaux LQA et Forbes.

Notre système de rémunération attractif nous permet de conserver des équipes fidèles et impliquées. Dans notre recherche continue d'excellence, nos équipes sont formées lors de leur intégration par un expert de l'hôtellerie. Ce module unique « Comment sublimer l'expérience client » est spécialement créé pour les praticiens Relax, son contenu aborde les différences culturelles entre les origines variées des clients, les codes du luxe mais aussi la bonne compréhension des structures en hôtellerie.

UN SYSTÈME DE RÉSERVATION SIMPLIFIÉ

Relax s'engage à vous accompagner vers un parcours simplifié dans la prise de commande. Sur demande, nous pouvons former vos équipes de réception et/ou de conciergerie sur les différents processus de réservations et d'échange clients. Nos systèmes de réservation sont adaptés à la rapidité et aux exigences demandées par le marché de l'hôtellerie. Vous pouvez réserver :

1 Via notre application ou notre site web, vous gérez en direct vos réservations et annulations en toute autonomie. Notre plateforme intuitive vous permet de sélectionner vos praticiens favoris, de consulter l'ensemble des disponibilités et bien plus encore.

2 Via notre standard téléphonique basé en France. Nos équipes dédiées vous accompagnent dans votre réservation 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Nous répondons à votre demande dans un délai d'une heure. Flexible, vous pouvez annuler et déplacer le soin jusqu'à 1h avant sans frais. Nos praticiens sont informés en temps réel de vos réservations et annulations. Vous recevez une confirmation email pour chaque opération effectuée sur notre système de réservation.



DES SERVICES ADAPTÉS

Notre service unique de prestations s'adresse à différents marchés concernés par le bien-être :

AUX HÔTELIERS SOUHAITANT EXTERNALISER LA GESTION DE LEUR SPA

Les métiers du spa regorgent d'exigences et de codes distincts, c'est pour cela que Relax offre son expertise aux hôteliers qui souhaitent externaliser la gestion de leur spa. Une gestion sur-mesure adaptée à chaque hôtel et spa pour un partenariat ajusté à vos besoins.

NOTRE + : LE CONSULTING

Après plusieurs années d'expérience dans l'exploitation des plus prestigieux spas hôteliers, Relax partage son savoir-faire. Notre métier est de vous accompagner dans une démarche « clef en mains », à tous les niveaux de votre projet : choix du concept et design du spa, déploiement du projet et pré-ouverture, sélection de marques en osmose avec le projet, création de protocoles et de cartes de soins ...

AUX SPAS, DAYSPAS ET INSTITUTS DE BEAUTÉ

Nous vous aidons dans l'heure à résoudre des problèmes de sous-effectif, de saisonnalité ou d'augmentation de votre activité mais également en répondant à des demandes de prestations spécifiques. Dans votre recherche d'équilibre et d'optimisation de votre masse salariale, notre plateforme de réservation en ligne ou notre standard téléphonique dédié permettent de gérer la variabilité des ressources humaines mais aussi l'occupation et la rentabilité de votre spa en toute simplicité.

AUX ENTREPRISES ET AGENCES ÉVÈNEMENTIELLES

Relax est votre partenaire bien-être idéal pour vous aider à lutter contre le stress, première cause des arrêts maladie en entreprise. Relax peut également organiser et mettre en scène vos événements professionnels autour du bien-être ou de la beauté sous forme de pop-up spécialisés, en les adaptant à votre image et à vos attentes. Cette prestation peut se dérouler dans le cadre de vos séminaires ou de festivités pour relancer le bien-être au travail, pour préparer vos équipes à une représentation ou à un shooting photo.

AUX CONCIERGERIES

Des prestigieux palaces et hôtels

Nous personnalisons nos protocoles d'accueil et de prise en charge de vos clients pour répondre à leur besoin immédiat. Nous avons à cœur de faciliter et d'optimiser le partenariat avec vos équipes de conciergerie et de réception : formation au processus de prise de commande, accès à une plateforme de réservations en ligne et mise en place de challenges pour motiver et apporter une expérience bien-être à toutes vos équipes.

Loueurs de yachts charters

Relax vous permet de proposer des services bien-être beauté et forme à vos clients lors de leurs séjours en yacht. Nos services de réservations : téléphonique ou en ligne vous permettent de moduler vos demandes en toute simplicité jusqu'à 1h heure avant l'heure de soin souhaitée, cette flexibilité s'adapte au plus près des contraintes de l'activité sur les bateaux. Nos équipes peuvent également accompagner vos clients sur l'ensemble de leur séjour allant de quelques jours à plusieurs semaines.

Conciergeries privées

Accéder au bien-être luxe à domicile, pour une séance de relaxation, une heure de coaching sportif ou une mise en beauté, pour un événement, seul ou en groupe est désormais possible pour vos clients grâce à notre site internet et notre application ainsi la réservation est flexible et simplifiée.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

- ◇ Park Hyatt Paris Vendôme ◇
- ◇ Shangri-La Paris ◇
- ◇ Raffles - Royal Monceau Paris ◇
- ◇ Le Meurice ◇
- ◇ La Réserve ◇
- ◇ Mandarin Oriental ◇
- ◇ Lutetia ◇
- ◇ Costes ◇
- ◇ JK Place ◇
- ◇ Grand Powers ◇
- ◇ Les Jardins du Faubourg ◇
- ◇ Maison Souquet ◇
- ◇ Le Damantin ◇
- ◇ Pavillon de la Reine ◇
- ◇ M Gallery Sofitel - Boutet ◇
- ◇ Grand Hôtel du Palais Royal ◇
- ◇ Hôtel Bowmann ◇
- ◇ Hôtel Particulier Villeroy ◇
- ◇ Royal Madeleine ◇
- ◇ National des Arts et Métiers ◇
- ◇ Hôtel le Flanelle ◇
- ◇ Laz'Hotel Spa Urbain ◇
- ◇ Mercure Opéra Garnier ◇
- ◇ Tsuba ◇
- ◇ Groupe Sofitel ◇
- ◇ Hilton ◇

Et bien d'autres ...

NOS MARQUES PARTENAIRES

- ◇ Guerlain ◇
- ◇ Shiseido ◇
- ◇ Sisley ◇
- ◇ Valmont ◇
- ◇ Aromatherapy Associates ◇
- ◇ The Organic Pharmacy ◇
- ◇ Nescens ◇
- ◇ Cellcosmet ◇
- ◇ Carita ◇
- ◇ Codage ◇
- ◇ Absolution ◇
- ◇ Terraké ◇
- ◇ Dermalogica ◇
- ◇ Buly ◇
- ◇ KOS ◇
- ◇ Nougatine ◇
- ◇ Too fruit ◇
- ◇ Maman va être jalouse ◇
- ◇ Manucurist ◇
- ◇ Kure Bazaar ◇

