

# CE QUI FAIT LE SUCCÈS DE L'IFPM

Depuis 1992, l'IFPM forme chaque année près de 500 apprenties aux métiers de l'esthétique et de la coiffure en alternance, du CAP au BTS. La grande qualité de la formation en fait un établissement d'excellence... Anne-Robert Bonnay, esthéticienne de formation et responsable Secteur Esthétique à l'IFPM, vous liste quelques-unes des caractéristiques qui font le succès de l'IFPM.

PROPOS RECUEILLIS PAR LAURE JEANDEMANGE

## L'IFPM, SPÉCIALISTE DE L'APPRENTISSAGE DEPUIS 30 ANS...

**N**ombreuses sont les écoles et centres de formation qui peinent à recruter de futures professionnelles en ce moment, pas l'IFPM. Parce que cela fait 30 ans que nous sommes spécialistes de l'apprentissage. Et l'apprentissage, ça ne s'improvise pas. Tout est mis en place pour l'accompagnement des apprenties et des entreprises qui le souhaitent. Chaque service de l'IFPM répond aux attentes des familles, des employeurs et des jeunes. Les formatrices font leurs visites d'entreprise et sont présentes toute la semaine afin de répondre à chaque question. Leur pédagogie est adaptée à l'alternance, les apprenties sont valorisées par les acquis obtenus sur leur lieu de travail.

### Un CFA indépendant

Nous sommes une association, gérée par une présidente, Nathalie Capelier, et un conseil d'administration qui nous font confiance. Nos projets sont acceptés, valorisés, notre ambition est forte et soutenue par notre directrice, Nathalie Gomez.

### La passion de la formation

Du début de l'année jusqu'à l'issue de la formation, tout est fait pour la réussite de nos apprenties. Des séminaires d'intégration et de révisions sont organisés, des projets de toute sorte sont mis en place (intervention dans une maison d'arrêt, dans des EPHAD, à l'Opéra, dans des écoles...). Notre objectif est de valoriser le métier de l'esthétique et de le populariser, nous travaillons aussi pour notre secteur professionnel.

### Des équipes investies

L'équipe pédagogique représente 25 personnes. Depuis mon arrivée, il y a 21 ans, elle s'est agrandie. Les formateurs sont très attachés à l'IFPM, et seuls ceux qui déménagent nous quittent, avec regret. Certains d'entre eux sont présents depuis 10, 15, 20 ans. 9 formatrices techniques sur 17 sont des anciennes apprenties de l'IFPM !



Anne-Robert Bonnay, responsable Secteur Esthétique à l'IFPM

### L'espace écoute

Lorsqu'une jeune a un problème, nous la confions à nos collègues psychologues qui la prennent en charge. L'espace écoute est là au quotidien pour gérer les dépresses, les coups de fatigue, mais aussi pour les jeunes qui rencontrent des difficultés familiales... Cet espace propose aussi du coaching pour aider les jeunes à trouver une entreprise, simuler des entretiens de recrutement pour les plus timides. L'équipe s'occupe également de la préparation mentale de nos jeunes pour les concours et leur apprend à gérer le stress.

### La prise en charge du handicap

Le CFA dispose d'une référente Handicap. Notre collègue gère également le centre de ressources, donne des cours particuliers à toutes les apprenties qui ont des besoins spécifiques. Elle s'occupe de tous les dys : dyslexie, dyscalculie, dysorthographe, elle leur

donne des clés pour les apprentissages. Quelles que soient les difficultés que rencontrent les apprenties, elles ne sont jamais seules.

### Un nouveau poste : chargée de développement et de relations avec les entreprises

Afin de personnaliser le parcours de la candidate et de l'accompagner au mieux vers la signature du contrat d'apprentissage, le poste vient d'être créé. Il s'agit non seulement de sécuriser le parcours de la jeune mais de répondre au plus près aux besoins de nos entreprises partenaires.

### Des formatrices passionnées et présentes

Chaque formatrice a son bureau, son ordinateur portable, son adresse mail et un téléphone dédié. Quand une formatrice n'est pas en cours, elle est dans son bureau, elle reçoit les jeunes qui en ont besoin, contacte les parents, remplace une collègue en cas de maladie. Jamais aucun cours n'est annulé à l'IFPM.

### Un planning de cours à l'année...

Une planification de cours est établie à l'année et nous n'y dérogeons pas. Ainsi, on sait dès le mois de septembre quel chapitre sera étudié à quelle date. Ce planning est partagé avec les responsables d'entreprises et les apprenants. Nombreuses sont les entreprises qui attendent que nous ayons formé les apprenties dans telle ou telle pratique avant de leur confier une cliente.

Tous nos cours sont reliés sous forme de books et remis aux apprenties en début de l'année. Elles peuvent ainsi anticiper et travailler les cours en amont. Les révisions sont optimisées, les apprentissages facilités. La formation est encadrée, adaptée et respectée.

## NOTRE OBJECTIF EST DE VALORISER LE MÉTIER DE L'ESTHÉTIQUE ET LE POPULARISER



Chaque année, nous sommes présents sur le Congrès International Esthétique & Spa, événement majeur de notre profession, et présentons un spectacle de body painting acclamé et attendu par tous. Les esthéticiennes passionnées de maquillage s'en donnent à cœur joie !



## À L'IFPM, TOUT EST POSSIBLE !

Nous proposons énormément d'événements.

Un groupe d'apprenties en BTS est à l'initiative d'un projet commun avec le CFA du bâtiment de Rueil (ville voisine), de fabrication et installation d'un distributeur de protections hygiéniques. De cette action, un partenariat avec l'entreprise Dim est mis en place pour distribuer des culottes menstruelles à toutes nos apprenties.

Les futures esthéticiennes savent que tout est possible à l'IFPM ! Il faut qu'elles ouvrent l'esthétique à tous les secteurs qui existent. Certaines ont envie de faire du bien à des personnes en détresse, alors nous les faisons travailler avec des associations de femmes. Celles qui sont intéressées par l'univers médical font des soins en EHPAD... Nous les incitons à participer à énormément d'événements extérieurs.

Nous encourageons les apprenties à se dépasser et se challenger par la participation à des concours prestigieux comme celui du Meilleur Apprenti de France. Les résultats sont très bons et sont dus en partie à l'implication de nos formatrices dans la préparation des jeunes.



LES FORMATEURS  
SONT TRÈS  
ATTACHÉS À  
L'IFPM, SEULS  
CEUX QUI  
DÉMÉNAGENT  
NOUS QUITTENT

DES LOCAUX ET  
DES ÉQUIPEMENTS  
TOUJOURS DE QUALITÉ

- Dans les prochaines semaines, tous nos plateaux techniques et nos quatre salles de pratique vont faire l'objet de réaménagement et de changement du mobilier. Nous voulons apporter encore plus de confort à nos apprenties avec des lits électriques, une meilleure ergonomie, une épaisseur de matelas plus importante. Il sera également désormais possible de travailler les cours théoriques dans les salles de pratique. Tout sera prêt fin juin. L'objectif est d'accueillir les apprenties dans des conditions optimales avec toute la sécurité nécessaire en termes d'ergonomie et de posture travail.

## FORMER ET ACCOMPAGNER L'EXCELLENCE DE L'ESTHÉTIQUE

### L'IFPM à nouveau centre d'excellence WorldSkills

L'IFPM est à nouveau reconnu comme centre d'excellence pour les trois prochaines années. Nous sommes chargés d'entraîner les jeunes esthéticiennes compétitrices au concours mondial des WorldSkills. Notre CFA est devenu expert pour les préparer aussi bien techniquement que psychologiquement.

Des pépites ont déjà profité de l'expertise de l'IFPM comme Jessica Debong (médaillon d'excellence à Kazan en 2018), Tania Minic (médaillon d'excellence à Helsinki en 2022).

## LES JEUNES AUJOURD'HUI...

Il est faux de dire que les jeunes d'aujourd'hui ne veulent pas travailler, elles ont besoin d'être dirigées, elles veulent un cadre, des gens qui les respectent. Elles ont besoin de repères car parfois, elles ne les ont plus... Faisons-leur confiance ! C'est le début de relations fructueuses. Notre rôle est de les former pour qu'elles atteignent leurs objectifs. La finalité étant un secteur professionnel dynamique productif et reconnu !

### Lola Rompillon

Après son CAP et son BP, Lola Rompillon, désormais en première année de BTS, vient d'obtenir la médaille d'or nationale au concours des WorldSkills. Elle est ainsi en lice pour la compétition mondiale à Lyon en septembre prochain. Lola est passionnée, elle vit, elle mange, elle dort IFPM ! Lola est une apprentie hors du commun. Sa capacité de travail est impressionnante, sa volonté de réussir est présente depuis sa première année de formation, il y a cinq ans. Elle poursuit sa formation au Spa Dior au Cheval Blanc.



Lola Rompillon représentera la France au concours mondial des WorldSkills

### L'entraînement aux WorldSkills

Hélène Demouveaux est coach pour la région Ile de France, c'est elle qui prépare nos candidates pour la finale nationale. Son investissement pour le concours est sans commune mesure ! Je suis moi-même experte France et organise la finale. Lors de ces semaines d'entraînement, toutes les techniques sont revues : extension de cils et autres techniques de beauté du regard, toutes les techniques d'ongles, toutes les prestations visage et corps, tous les types de maquillages, le nail art... techniques courantes en France et à l'internationale.

Grâce à la formation de haute qualité de l'IFPM, aujourd'hui, Jessica Debong travaille chez Guerlain, Tania chez La Prairie et Lola est en alternance chez Dior.

## LE RECRUTEMENT À L'IFPM

Après avoir fait sa pré-inscription en ligne sur notre site Internet, les postulantes sont conviées à une réunion d'information. Une visite des locaux est faite et toutes les questions posées par les jeunes et leurs parents sont traitées. Je reçois ensuite chaque postulant en entretien individuel (avec les parents en cas de jeune mineur). L'idée n'est pas de sélectionner, mais d'informer et mettre tout le monde d'accord sur les objectifs et sur la réalité de la formation. La jeune est salariée d'une entreprise, son statut change. Elle a des droits mais aussi des devoirs.

## MON CONSEIL

Regardez le pourcentage de réussite, mais avant tout, soyez attentive à la qualité des relations au moment de l'inscription, la qualité de l'entretien, les locaux, les formateurs présents sur site et à l'écoute. A l'IFPM, le taux de réussite se situe à 100 % pour le CAP et 93 % en BTS !